

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

«___» _____ 2023 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Иланского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 23
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 29
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 30
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 34
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 37

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Иланский детский сад №2»	Иланский детский сад №2
МБДОУ «Иланский детский сад №7»	Иланский детский сад №7
МБДОУ «Иланский детский сад №20»	Иланский детский сад №20
МБДОУ «Иланский детский сад №50»	Иланский детский сад №50
МБДОУ «Карапсельский детский сад №8»	Карапсельский детский сад №8
МБДОУ «Новониколаевский детский сад №13»	Новониколаевский детский сад №13
МБДОУ «Соколовский детский сад №10»	Соколовский детский сад №10
МБОУ «Далайская средняя общеобразовательная школа №11»	Далайская средняя общеобразовательная школа №11
МБОУ «Иланская средняя общеобразовательная школа №1»	Иланская средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ «Иланская средняя общеобразовательная школа №2»	Иланская средняя общеобразовательная школа №2
МБОУ «Иланская средняя общеобразовательная школа №41»	Иланская средняя общеобразовательная школа №41
МБОУ «Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13»	Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13
МБОУ «Новгородская средняя общеобразовательная школа №3»	Новгородская средняя общеобразовательная школа №3
МБОУ «Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9»	Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9
МБОУ «Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7»	Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7
МБОУ «Соколовская средняя общеобразовательная школа №4»	Соколовская средняя общеобразовательная школа №4
МБОУ «Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5»	Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5
МБУ ДО «Центр дополнительного образования»	Центр дополнительного образования

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд)		
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	45	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	45	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	42	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	45	15
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	42	15
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	43	15
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	45	15
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	45	15
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	43	15
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	45	15
Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Иланский детский сад №2	32	15
Иланский детский сад №20	39	15
Иланский детский сад №50	39	15
Иланский детский сад №7	39	15
Карапсельский детский сад №8	37	15
Новониколаевский детский сад №13	38	15
Соколовский детский сад №10	37	15
Дополнительное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Центр дополнительного образования	39	15

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов организаций общего образования составляет 44 балла, дошкольного – 37 баллов, дополнительного образования – 39 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация - оценка стендов во всех организациях составляет 15 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Иланский детский сад №2	53	49	92%
Иланский детский сад №7	136	56	41%
Иланский детский сад №20	309	179	58%
Иланский детский сад №50	127	96	76%
Карапсельский детский сад №8	30	23	77%
Новониколаевский детский сад №13	46	59	128%
Соколовский детский сад №10	21	20	95%
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	123	107	87%
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	866	97	11%
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	557	623	112%
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	826	356	43%
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	127	61	48%
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	70	30	43%
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	152	28	18%
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	70	36	51%
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	63	6	10%
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	107	46	43%
Центр дополнительного образования	720	371	52%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 14 октября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScID5irao0vHHBovqV8iUKeZIJ3aQhxyBYz7bVScxL9z8_0Gg/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	58	95
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	46	91
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	57	92
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	80	99
Иланский детский сад №2	80	100
Иланский детский сад №20	68	98
Иланский детский сад №50	68	100
Иланский детский сад №7	89	96
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	64	92
Карапсельский детский сад №8	83	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	80	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	93	100
Новониколаевский детский сад №13	100	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	89	100
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	67	75
Соколовский детский сад №10	60	100
Центр дополнительного образования	94	100
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	83	92

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 75% до 100%, среднее значение 96%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	41	91
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	56	93
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	61	90

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	81	98
Иланский детский сад №2	51	100
Иланский детский сад №20	59	97
Иланский детский сад №50	53	94
Иланский детский сад №7	71	98
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	51	94
Карапсельский детский сад №8	70	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	77	96
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	75	100
Новониколаевский детский сад №13	100	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	64	96
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	67	75
Соколовский детский сад №10	50	80
Центр дополнительного образования	92	99
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	54	92

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 75% до 100%, среднее значение 94%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	92
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	76
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	72
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	96
Иланский детский сад №2	100
Иланский детский сад №20	97
Иланский детский сад №50	92
Иланский детский сад №7	88
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	87
Карапсельский детский сад №8	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	100
Новониколаевский детский сад №13	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	97
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	50
Соколовский детский сад №10	95
Центр дополнительного образования	98
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	89

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 90%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде

организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	80
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	100
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	85
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	81
Иланский детский сад №2	100
Иланский детский сад №20	100
Иланский детский сад №50	67
Иланский детский сад №7	100
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	83
Карапсельский детский сад №8	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	100
Новониколаевский детский сад №13	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	100
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	50
Соколовский детский сад №10	100
Центр дополнительного образования	96
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	100

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых 91%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	0	0	1	0	0	1
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	1	0	0	1
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	0	0	0	0	0	0
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	1	1	1	0	1	4
Иланский детский сад №2	0	0	0	0	0	0
Иланский детский сад №20	1	0	1	0	0	2
Иланский детский сад №50	0	0	0	0	0	0
Иланский детский сад №7	1	0	1	1	0	3
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	0	0	0	0	0	0
Карапсельский детский сад №8	1	0	0	0	0	1
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	1	0	0	0	0	1
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	1	0	1	0	0	2
Новониколаевский детский сад №13	1	0	0	0	0	1
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	0	0	0	1	0	1
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	0	0	1	0	0	1
Соколовский детский сад №10	0	0	0	0	0	0
Центр дополнительного образования	1	0	1	0	0	2
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	0	1	0	0	0	1

В одной организации соблюдено 4 из 5 условий доступности: Иланская средняя общеобразовательная школа №41.

В одной организации соблюдено 3 из 5 условий доступности: Иланский детский сад №7.

В трех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Иланский детский сад №20
2. Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9
3. Центр дополнительного образования

В восьми организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Далайская средняя общеобразовательная школа №11
2. Иланская средняя общеобразовательная школа №1
3. Карапсельский детский сад №8
4. Новгородская средняя общеобразовательная школа №3
5. Новониколаевский детский сад №13
6. Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7
7. Соколовская средняя общеобразовательная школа №4
8. Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5

В пяти организациях условия доступности не соблюдены:

1. Иланская средняя общеобразовательная школа №2
2. Иланский детский сад №2

3. Иланский детский сад №50
4. Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13
5. Соколовский детский сад №10

Ситуация с обеспечением в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит также (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	1	0	0	1	1	1	4
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	1	1	1	3
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	0	1	0	0	0	0	1
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	0	0	1	0	1	1	3
Иланский детский сад №2	0	0	0	0	0	1	1
Иланский детский сад №20	1	1	0	1	1	1	5
Иланский детский сад №50	0	1	0	0	1	1	3
Иланский детский сад №7	1	1	0	0	1	1	4
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	0	0	0	1	1	1	3
Карапсельский детский сад №8	1	0	0	1	1	1	4
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	1	0	0	1	1	1	4
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	1	0	0	1	1	1	4
Новониколаевский детский сад №13	1	1	0	0	1	1	4
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	1	0	0	1	1	1	4
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	1	0	0	1	1	1	4
Соколовский детский сад №10	0	0	0	1	0	1	2
Центр дополнительного образования	0	1	0	0	1	1	3
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	1	1	0	1	1	1	5

В двух организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Иланский детский сад №20
2. Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5

В восьми организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Далайская средняя общеобразовательная школа №11
2. Иланский детский сад №7
3. Карапсельский детский сад №8
4. Новгородская средняя общеобразовательная школа №3

5. Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9
6. Новониколаевский детский сад №13
7. Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7
8. Соколовская средняя общеобразовательная школа №4

В пяти организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Иланская средняя общеобразовательная школа №1
2. Иланская средняя общеобразовательная школа №41
3. Иланский детский сад №50
4. Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13
5. Центр дополнительного образования

В одной организации обеспечено 2 из 6 условий доступности:

Соколовский детский сад №10

В двух организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Иланская средняя общеобразовательная школа №2
2. Иланский детский сад №2

Чаще всего в организациях обеспечено следующее условие: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	88	93
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	91	91
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	85	90
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	95	97
Иланский детский сад №2	100	100
Иланский детский сад №20	97	98
Иланский детский сад №50	92	97
Иланский детский сад №7	95	98
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	90	92
Карапсельский детский сад №8	100	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	93	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	100	100
Новониколаевский детский сад №13	100	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	94	97
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	83	67
Соколовский детский сад №10	95	90
Центр дополнительного образования	99	98
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	91	91

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 94%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 94%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	55	95
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	68	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	69	98
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	78	98
Иланский детский сад №2	67	100
Иланский детский сад №20	68	98
Иланский детский сад №50	57	96
Иланский детский сад №7	70	97
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	66	98
Карапсельский детский сад №8	78	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	83	96
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	79	100
Новониколаевский детский сад №13	100	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	75	100
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	100	67
Соколовский детский сад №10	50	100
Центр дополнительного образования	89	100
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	70	97

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 96%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	87	88	92
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	86	81	79
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	78	83	87

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	97	95	97
Иланский детский сад №2	100	98	100
Иланский детский сад №20	98	97	99
Иланский детский сад №50	99	96	98
Иланский детский сад №7	93	98	93
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	84	95	93
Карапсельский детский сад №8	100	100	100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	100	100	100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	100	100	100
Новониколаевский детский сад №13	100	100	100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	94	97	100
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	50	67	50
Соколовский детский сад №10	95	90	85
Центр дополнительного образования	99	98	98
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	80	87	89

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 91%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 93%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 92%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Иланский детский сад №2	53	49	92%
Иланский детский сад №7	136	56	41%
Иланский детский сад №20	309	179	58%
Иланский детский сад №50	127	96	76%
Карапсельский детский сад №8	30	23	77%
Новониколаевский детский сад №13	46	59	128%
Соколовский детский сад №10	21	20	95%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	123	107	87%
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	866	97	11%
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	557	623	112%
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	826	356	43%
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	127	61	48%
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	70	30	43%
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	152	28	18%
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	70	36	51%
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	63	6	10%
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	107	46	43%
Центр дополнительного образования	720	371	52%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	15	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	15	15
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	15	15
Иланский детский сад №2	15	15
Иланский детский сад №20	15	15
Иланский детский сад №50	15	15
Иланский детский сад №7	15	15
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	15	15
Карапсельский детский сад №8	15	15
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	15	15
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	15	15
Новониколаевский детский сад №13	15	15
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	15	15
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	15	15
Соколовский детский сад №10	15	15
Центр дополнительного образования	15	15
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	45	45
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	45	45
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	42	45
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	45	45
Иланский детский сад №2	32	39
Иланский детский сад №20	39	39

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Иланский детский сад №50	39	39
Иланский детский сад №7	39	39
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	42	45
Карапсельский детский сад №8	37	39
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	43	45
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	45	45
Новониколаевский детский сад №13	38	39
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	45	45
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	43	45
Соколовский детский сад №10	37	39
Центр дополнительного образования	39	39
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100 ²
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланский детский сад №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланский детский сад №20	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланский детский сад №50	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Иланский детский сад №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Карапсельский детский сад №8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новониколаевский детский сад №13	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Соколовская средняя	В наличии и функционируют более трёх		100

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
общеобразовательная школа №4	дистанционных способов взаимодействия		
Соколовский детский сад №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр дополнительного образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11		59	62
Иланская средняя общеобразовательная школа №1		41	45
Иланская средняя общеобразовательная школа №2		327	356
Иланская средняя общеобразовательная школа №41		283	285
Иланский детский сад №2		39	39
Иланский детский сад №20		119	122
Иланский детский сад №50		65	65
Иланский детский сад №7		48	50
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13		36	39
Карапсельский детский сад №8		19	19
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3		24	24
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9		26	26
Новониколаевский детский сад №13		59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7		32	32
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4		3	4
Соколовский детский сад №10		12	12
Центр дополнительного образования		349	350
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5		35	38

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11		40	44
Иланская средняя общеобразовательная школа №1		50	54
Иланская средняя общеобразовательная школа №2		341	378
Иланская средняя общеобразовательная школа №41		281	288
Иланский детский сад №2		25	25
Иланский детский сад №20		103	106
Иланский детский сад №50		48	51
Иланский детский сад №7		39	40
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13		29	31
Карапсельский детский сад №8		16	16
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3		22	23
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9		21	21
Новониколаевский детский сад №13		59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7		22	23

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	3	4
Соколовский детский сад №10	8	10
Центр дополнительного образования	338	340
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	23	25

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланский детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланский детский сад №20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланский детский сад №50	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Иланский детский сад №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Карапсельский детский сад №8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новониколаевский детский сад №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соколовский детский сад №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр дополнительного образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	98	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	74	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	450	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	342	356

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Иланский детский сад №2	49	49
Иланский детский сад №20	173	179
Иланский детский сад №50	88	96
Иланский детский сад №7	49	56
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	53	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	30	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	35	36
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	3	6
Соколовский детский сад №10	19	20
Центр дополнительного образования	365	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	41	46

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Иланский детский сад №2	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Иланский детский сад №20	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Иланский детский сад №50	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Иланский детский сад №7	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Карапсельский детский сад №8	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новониколаевский детский сад №13	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Соколовский детский сад №10	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр дополнительного образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Иланский детский сад №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Иланский детский сад №20	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Иланский детский сад №50	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Иланский детский сад №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Карапсельский детский сад №8	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новониколаевский детский сад №13	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Соколовский детский сад №10	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр дополнительного образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	4	5
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	6	6
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	40	47
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	30	37
Иланский детский сад №2	5	5
Иланский детский сад №20	8	8
Иланский детский сад №50	2	3
Иланский детский сад №7	6	6
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	5	6
Карапсельский детский сад №8	4	4
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	1	1
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	1	1
Новониколаевский детский сад №13	1	1
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	1	1
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	1	2
Соколовский детский сад №10	1	1
Центр дополнительного образования	22	23
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	94	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	88	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	532	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	337	356
Иланский детский сад №2	49	49
Иланский детский сад №20	174	179
Иланский детский сад №50	88	96
Иланский детский сад №7	53	56
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	55	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	28	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	34	36
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	5	6
Соколовский детский сад №10	19	20
Центр дополнительного образования	366	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	42	46

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	99	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	88	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	561	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	345	356
Иланский детский сад №2	49	49

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Иланский детский сад №20	176	179
Иланский детский сад №50	93	96
Иланский детский сад №7	55	56
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	56	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	30	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	35	36
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	4	6
Соколовский детский сад №10	18	20
Центр дополнительного образования	365	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	42	46

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	56	59
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	64	66
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	418	427
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	274	279
Иланский детский сад №2	33	33
Иланский детский сад №20	119	122
Иланский детский сад №50	53	55
Иланский детский сад №7	38	39
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	39	40
Карапсельский детский сад №8	18	18
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	24	25
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	22	22
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	27	27
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	4	6
Соколовский детский сад №10	10	10
Центр дополнительного образования	330	331
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	31	32

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	93	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	83	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	489	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	346	356
Иланский детский сад №2	49	49
Иланский детский сад №20	175	179
Иланский детский сад №50	95	96
Иланский детский сад №7	52	56

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	51	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	30	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	34	36
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	3	6
Соколовский детский сад №10	19	20
Центр дополнительного образования	367	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	37	46

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	94	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	79	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	517	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	338	356
Иланский детский сад №2	48	49
Иланский детский сад №20	174	179
Иланский детский сад №50	92	96
Иланский детский сад №7	55	56
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	58	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	30	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	35	36
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	4	6
Соколовский детский сад №10	18	20
Центр дополнительного образования	365	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	40	46

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	98	107
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	77	97
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	539	623
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	344	356
Иланский детский сад №2	49	49
Иланский детский сад №20	178	179
Иланский детский сад №50	94	96
Иланский детский сад №7	52	56
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	57	61
Карапсельский детский сад №8	23	23
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	30	30
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	28	28
Новониколаевский детский сад №13	59	59
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	36	36

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	3	6
Соколовский детский сад №10	17	20
Центр дополнительного образования	364	371
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	41	46

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Далайская средняя общеобразовательная школа №11	97,36	95,79	62,00	91,13	89,44	87,14
Иланская средняя общеобразовательная школа №1	96,77	88,14	60,00	91,97	81,65	83,71
Иланская средняя общеобразовательная школа №2	95,40	86,12	41,53	89,76	83,40	79,24
Иланская средняя общеобразовательная школа №41	99,37	98,03	72,32	96,27	96,46	92,49
Иланский детский сад №2	97,31	100,00	38,00	100,00	99,59	86,98
Иланский детский сад №20	98,95	98,32	82,00	97,72	98,49	95,10
Иланский детский сад №50	98,97	95,83	44,00	94,69	97,81	86,26
Иланский детский сад №7	98,67	93,75	80,00	96,63	93,93	92,60
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13	93,14	93,44	49,00	92,29	90,82	83,74
Карапсельский детский сад №8	99,23	100,00	68,00	100,00	100,00	93,45
Новгородская средняя общеобразовательная школа №3	98,48	100,00	68,00	96,53	100,00	92,60
Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80
Новониколаевский детский сад №13	99,62	100,00	68,00	100,00	100,00	93,52
Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7	99,27	98,61	68,00	96,67	97,78	92,07
Соколовская средняя общеобразовательная школа №4	89,33	75,00	53,00	73,33	53,33	68,80
Соколовский детский сад №10	95,59	97,50	46,00	94,00	89,00	84,42
Центр дополнительного образования	99,83	99,19	64,70	98,75	98,41	92,18
Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5	96,83	94,57	76,00	92,42	86,09	89,18

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На стендах всех организаций представлена вся необходимая информация.

На сайтах следующих организаций недостатки не выявлены:

1. Далайская средняя общеобразовательная школа №11
2. Иланская средняя общеобразовательная школа №1
3. Иланская средняя общеобразовательная школа №41
4. Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7
5. Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5
6. Центр дополнительного образования

На сайтах следующих организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>Иланский детский сад №2 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Иланский детский сад №7 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Соколовский детский сад №10 Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Иланский детский сад №20 Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>Иланский детский сад №50 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

Выявленный недостаток
<p>Карапсельский детский сад №8 Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Новониколаевский детский сад №13 Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13 Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>Новгородская средняя общеобразовательная школа №3 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9 Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>Соколовская средняя общеобразовательная школа №4 Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>Иланская средняя общеобразовательная школа №2 Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия</p>

Выявленный недостаток

для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Далайская средняя общеобразовательная школа №11

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Иланская средняя общеобразовательная школа №1

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Иланская средняя общеобразовательная школа №2

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
Иланская средняя общеобразовательная школа №41 Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Иланский детский сад №2 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Иланский детский сад №20 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Иланский детский сад №50 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Иланский детский сад №7 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Карапсельская средняя общеобразовательная школа №13

Выявленный недостаток
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Карапсельский детский сад №8 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Новгородская средняя общеобразовательная школа №3 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Новониколаевская средняя общеобразовательная школа №9 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Новониколаевский детский сад №13 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Новопокровская средняя общеобразовательная школа №7 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>

Выявленный недостаток
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Соколовская средняя общеобразовательная школа №4 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Соколовский детский сад №10 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Центр дополнительного образования Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Южно-Александровская средняя общеобразовательная школа №5 Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине)

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

³ Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!